

電子チケット よくあるご質問 Q&A

◆ 全般

Q 電子チケットサービスとは何ですか？

A スマートフォンでチケットを受け取り、QR コードリーダーなどで認証(もぎり)してイベントに入場できるサービスです。紙チケットのように紛失や忘れの心配もありません。

◆ チケットの購入

Q 会員登録をしなくても購入できますか？

A 購入の際は、マイハンドボールの会員登録が必要です。(本チケットは、公式ファンクラブへのご入会が必要です。)詳しくは、以下をご確認ください。

<https://handball.or.jp/support/fanclub.html>

◆ チケットの受け取り

Q スマートフォンを持っていない場合はどうすればいいですか？

A 電子チケットサービスをご利用いただくには、通信機能を有するスマートフォンを推奨しております。同行者も含め、どなたもスマートフォンをお持ちでない場合は、PDF チケット画面を印刷し、入口でチケットコードをご提示ください。

Q どのようなスマートフォンでも利用できますか？

A 電子チケットサービスの利用は 1Mbps 以上の通信回線の利用を推奨しております。推奨端末は下記に記載している環境のスマートフォンです。

■対応環境(OS): iOS:14.0 以上 / Android:6.0 以上

■ブラウザ:

iOS:Safari / LINE 内ブラウザ

Android:Google Chrome / LINE 内ブラウザ

※プライベートモードの場合は解除してアクセスしてください。

※Cookie が無効の場合には、有効にした上でアクセスしてください。

(注意)全てのスマートフォン端末での動作を保証するものではありません。

また、スマートフォン以外の携帯電話ではご利用いただけません(らくらくスマホ含む)。

Q 複数枚購入しているのに、1 枚しか表示されません。

A 2 枚以上のチケットは上部に「1/2TICKET」「2/2TICKET」等の表示がありますので、画面をスライドさせてご確認ください。

Q チケット購入完了メールを紛失してしまった(もしくは届かない)のですが、再発行可能でしょうか？

A マイハンドボール にログインいただき、イベント情報 > 購入済チケット一覧より、購入したチケットをご確認いただけます。

◆ チケットの分配

Q 同伴者へのチケットの分配はどうすれば良いでしょうか？

A チケット券面右上にある「分配」ボタンを押して、以下の手順で LINE もしくはメールにてお渡しください。

- ①チケット券面の「分配」ボタンを押下
- ②「お友だちへチケットを分配しますか？」と表示されるので、「分配」ボタンを押下
- ③分配方法を選択
- ④分配完了

※詳細は「[MOALA Ticket 分配機能](#)」を参照ください。

Q チケットをまとめて渡すことはできますか？

A 複数枚まとめてのチケット分配には対応しておりません。1 枚ずつチケットの分配をお願いいたします。

Q A さんに分配したチケットを B さんに変更することはできますか？

A 分配した相手がまだ URL にアクセスしていない状態(チケット受け渡し中)であれば、分配キャンセルが可能です。券面にある「分配を取り消す」ボタンからキャンセルを行ってください。また、分配完了後はキャンセルが出来ませんので、分配先の方へチケットを戻してもらうようご依頼ください。

購入者の手元にチケットが戻されましたら、再度変更後の同伴者に分配してください。

※詳細は「[MOALA Ticket 分配機能](#)」を参照ください。

Q 誰に分配したか分からなくなってしまったのですが、確認はできますか？

A 分配先の確認は出来ませんので、ご自身で管理いただきますようお願い致します。なお、「チケット受け渡し中」であれば分配キャンセルが可能です。券面に表示されている「受け渡しをキャンセル」ボタンをタップして、一度分配をキャンセルしてから改めて分配先をご選択ください。

◆ 入場(大会当日)

Q 通信契約をしていないスマートフォンでも使えますか？

A 入場時に通信が必要となりますので、必ず通信ができる端末をご利用ください。お持ちのスマートフォンの通信状況に不安がある場合は、チケット QR コード画面のスクリーンショットでもご入場いただくことが可能です(QR コードは大会当日に表示されます)。

Q 通信制限がかかっても利用できますか？

A 電子チケットサービスは 1Mbps 以上の通信回線の利用を推奨しております。通信制限がかかっている状態ではチケット券面の表示に時間がかかるケースがあり、入場の際のトラブルにつながる恐れがあるため保証対象外となります。なお、現場でのトラブルを避けるため、事前に全てのチケットが表示されることを確認し、入場前にはチケット券面をブラウザ上に表示してから入場口にお進みいただくようご協力をお願いします。

Q 格安スマホでも利用可能ですか？

A 電子チケットサービスは 1Mbps 以上の通信回線の利用を推奨しております。格安スマホをご利用いただく前に実際の通信速度を必ず確認してください。

Q スマートフォンを忘れて、充電が切れていても大丈夫ですか？

A 電子チケットを用いた入場には、スマートフォンの画面でチケットをご提示いただく必要がございます。電源が入る状態のスマートフォンをお持ちください。

Q 入場前にやっておくべきことはありますか？

A チケット入場時にはチケットを表示して、入場口でご提示いただく必要があります。通信状況等によってはチケットの表示に時間がかかってしまう場合があるため、入場される際には事前にチケットをブラウザ上に表示した状態で入場口にお進みいただくようご協力をお願いします。

Q スクリーンショットでも利用できますか？

A 大会当日のスムーズな運営のため、スマートフォンのブラウザ上にチケットを表示いただく方法を推奨しております。通信状況に不安がある場合などについては、チケット QR コード画面のスクリーンショットをご利用いただくことも可能です(QR コードは大会当日に表示されます)。

Q 同伴者と別々に入場できますか？

A 購入者が同伴者にチケットを分配いただければ、別々にご入場可能です。事前に分配が必要となりますので、購入者はチケットの右上にある「分配」ボタンを押して、同伴者の方にメールや LINE でお渡しください。

Q 同伴者もスマートフォンが必要ですか？

A 同伴者が分配チケットで入場する場合は、通信機能を有するスマートフォンが必要です。購入者が全員分のチケットをお持ちの場合は、同伴者のスマートフォンは不要です(全員揃ってからご入場ください)。

◆ エラー

Q 「受け渡しがキャンセルされました。受け渡し元チケットの所有者にお問合せください」と表示されます。

A チケットの所有者が、受け渡し(分配)をキャンセルしている場合に表示されます。

Q 「安全な接続を確立できませんでした」と表示されます。

A 推奨環境対象外である Android のスマホを使って、チケットを開こうとした際に発生するエラーです。

Play ストアより Chrome をインストールして再接続してください。

[※詳細はコチラを参照ください。](#)

Q 「本画面はスマートフォン推奨ページです」と表示され、チケットが表示できません。

A PC 版サイトで表示されている可能性があります。ブラウザの表示をモバイルサイト版に変更してください。

[※詳細はコチラを参照ください。](#)